

Số: /KH-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 về việc ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa; Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại kế hoạch này.

2. Giao các Phòng Thanh tra, giải quyết KNTC 3, 4 theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu Chánh Thanh tra triển khai thực hiện; đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện gửi về Văn phòng tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (b/c);
- Chánh Thanh tra tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành (th/h);
- Các huyện, TX, TP (th/h);
- Trưởng các phòng;
- Lưu: VT, TH.

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA

Trương Thanh Phong

PHỤ LỤC
BỘ KHUNG NHIỆM VỤ CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CỦA TỈNH KHÁNH HÒA
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-TTT ngày /01/2023 của Thanh tra tỉnh)

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
Trách nhiệm giải trình với người dân	Mức độ và hiệu quả tương tác với chính quyền địa phương	- Lãnh đạo tiếp công dân định kỳ; - Tiếp nhận và giải quyết; trả lời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đúng quy định	- Xây dựng lịch và thực hiện tiếp công dân đúng quy định; - Theo dõi, kiểm soát chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức, viên chức.	Thanh tra tỉnh (<i>Phòng thanh tra, giải quyết KNTC 4</i>)	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Ban Tiếp công dân cấp huyện	Thường xuyên
	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin về cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp nhận đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người dân.	- Công khai trên Trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản).		- Các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Ban Tiếp công dân tỉnh, cấp huyện.	Thường xuyên
		Tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân đúng quy định	- Ban hành văn bản		- Các cơ quan, đơn vị, địa	

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
		Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.	triển khai; - Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thư khiếu nại, tố cáo đúng quy định; - Hướng dẫn kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.		phương; - Ban Tiếp công dân tỉnh, cấp huyện.	Thường xuyên
Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	1. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng được quy định tại Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 trong cơ quan, tổ chức, đơn vị: Công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động; xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn; cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt; kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh (<i>Phòng thanh tra, giải quyết KNTC 3</i>)	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		2. Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ (lồng ghép vào các cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra được UBND tỉnh phê duyệt); 3. Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra về lĩnh vực tài chính.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra và báo cáo kết quả.		- Thanh tra tỉnh; - Sở Tài chính; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	1. Tăng cường thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định về phòng, chống tham nhũng, trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các giải pháp kiểm soát tham nhũng công về công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị. 2. Tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng... 3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, trọng tâm là Luật PCTN năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật PCTN; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ...	- Tổ chức thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch hoặc đột xuất. - Ban hành Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về PCTN, tiêu cực.	Thanh tra tỉnh (<i>Phòng thanh tra, giải quyết KNTC 3</i>)	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Theo kế hoạch hoặc đột xuất
	Quyết tâm chống tham nhũng	1. Tăng cường phát hiện tham nhũng, tiêu cực: - Qua hoạt động giám sát, thanh tra, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị. - Qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng, tiêu cực; qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. - Qua các hoạt động khác (nếu có)	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh (<i>Phòng thanh tra, giải quyết KNTC 3</i>)	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Theo kế hoạch; - Khi phát hiện các hành vi, vụ việc tham

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Qua điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng trong phạm vi theo dõi, quản lý của địa phương. 2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực: - Việc thực hiện quy định về trách nhiệm của người đứng đầu. - Việc áp dụng biện pháp tạm đình chỉ công tác, tạm thời chuyển sang vị trí khác. - Việc xử lý trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu khi đề xảy ra tham nhũng. 3. Thông tin, tuyên truyền về các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương.				những, tiêu cực.